

PROTOKÓŁ REKLAMACJI

• DANE ZGŁASZAJĄCEGO REKLAMACJE

IMIĘ I NAZWISKO lub NAZWA FIRMY:

ADRES:

OSOBA DO KONTAKTU:

TELEFON KONTAKTOWY: ADRES EMAIL:

• DANE DOKUMENTU SPRZEDAŻY

NUMER ZAMÓWIENIA: DATA ZAMÓWIENIA:

NUMER FAKTURY/PARAGONU: NR WZ:

DATA WYSTAWIENIA FAKTURY/PARAGONU:

• INFORMACJE DOTYCZĄCE DOSTAWY

RODZAJ TRANSPORTU: firma kurierska (jaka?.....) odbiór osobisty

Czy przeprowadzono kontrolę przy dostawie: TAK NIE z powodu

UWAGA: W przypadku spisania protokołu szkody firmy kurierskiej, należy takowy dołączyć do niniejszego protokołu.

ZWRACANE PRODUKTY:

Nazwa	Ilość [szt.]	Cena brutto [zł]	Rodzaj wady

PRZYCZYNA REKLAMACJI:

Kiedy wada została stwierdzona:

Żądania reklamującego: nieodpłatna naprawa wymiana na nowy zwrot gotówki

Oświadczam, że znane mi są warunki reklamacji towaru określone w Regulaminie sklepu.

.....
miejsowość, data zgłoszenia

.....
czytelny podpis Zgłaszającego

WYPEŁNIA ROZPATRUJĄCY:

Data przyjęcia zgłoszenia:

Decyzja rozpatrującego: nieodpłatna naprawa wymiana na nowy zwrot gotówki

Data odpowiedzi:

Forma odpowiedzi: : fax e-mail list polecony

.....
miejsowość, data

.....
czytelny podpis Rozpatrującego